

## Fiche métier



La Tour du Pin  
Enseignement agricole public  
commerce • horticulture • animalerie

# Vendeur/Vendeuse en animalerie

## ACTIVITE

**Son Activité** : conseil et vente d'animaux de compagnie et de produits en rayons.

**Ses actions** : conseil, vente, gestion des stocks et des rayons, entretien des installations, soin des animaux, mise en rayon des produits.

**Ses moyens** : informatique, logiciel et matériel de gestion, matériel nécessaire à l'entretien, à la mise en rayon et à la mise en valeur du rayon.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

**Les différents lieux de travail** : animaleries/jardineries, magasins spécialisés, grandes surfaces de bricolage, grandes et moyennes surfaces, élevage animaux de compagnie.

**Ses responsabilités** :

- bien-être de l'animal, respect de la réglementation, satisfaction et fidélisation de la clientèle, organisation de son travail, gestion et animation de son rayon (BAC).
- en liaison avec les fournisseurs, pilote une équipe (BTS).

**Son quotidien** : contact direct avec la clientèle et les fournisseurs, liaison avec son équipe et/ou la direction.

**Son temps de travail** : 35h/semaine, horaires variables liés aux ouvertures de la structure.

## QUALITES REQUISES

**Ses sensibilités** : l'environnement, la nature, la satisfaction du client, créativité.

**Ses qualités relationnelles** : sens de la communication, politesse, capacité d'analyse et d'écoute, sens du commerce.

**Ses compétences et savoir-faire** : connaissance des animaux et des produits proposés à la vente, sens de l'observation, autonomie, notion de priorités, de disponibilité, capacité de réaction/d'adaptation.

**Les Plus** : dynamisme, accueil, méthode, volonté, créativité.

## SALAIRE ET ÉVOLUTION DANS L'EMPLOI

**Son salaire** : démarre au SMIC (environ 1 500 € Brut) est valorisé avec le *certificat de capacité des espèces non domestiques*.

**Son évolution de carrière** : promotion sociale interne (responsable de rayon, d'univers, voire de magasin), agent technico-commercial.

## FORMATION

**Ses diplômes** : BEPA, Bac Professionnel, BTS.

